



## Tarifs hébergement boutique 2026

CA HT/an Année N-1	Forfait mensuel HT	Nbre produits/ sous- produits maximum dans la catalogue	Service de contact rapide et intervention en cas de panne critique	Hébergement Maintenance évolution infrastructure Maintenance applicative SSL, Cookies	License ToropShop Evolution nouvelle technologie	Support téléphone	Flux ERP	PRA	Bande passante /mois	Stockage de données
De 0 à 9999 €	30,00 €	50	Heures bureau	Inclus	Inclus	1 h/an	devis	24/48h	20 Go	1 Go
De 10 000 € à 24 999 €	50,00 €	150	Heures bureau	Inclus	Inclus	3 h/an	devis	24/48h	20 Go	5 Go
De 25 000 € à 44 999 €	85,00 €	500	Heures bureau	Inclus	Inclus	30min/mois	devis	< 4h00	50 Go	5 Go
De 45 000 € à 99 999 €	115,00 €	1 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	1h/mois	devis	< 4h00	100 Go	10 Go
De 100 000 € à 249 999 €	175,00 €	5 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	2h/mois	Inclus	< 4h00	250 Go	20 Go
De 250 000 € à 499 999 €	265,00 €	25 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	2h/mois	Inclus	< 4h00	500 Go	25 Go
De 500 000 € à 999 999 €	490,00 €	30 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	2h/mois	Inclus	< 4h00	2 To	50 G0
De 1 000 000 € à 1 499 999 €	590,00 €	40 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	2h/mois	Inclus	< 4h00	2 To	50 G0
De 1 500 000 € à 2 499 999 €	690,00 €	50 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	Illimité	Inclus	< 4h00	2 To	50 G0
De 3 500 000 € à 4 499 999 €	850,00 €	50 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	Illimité	Inclus	< 4h00	2 To	100 Go
De 4 500 000 € à 8 000 000 €	1 550,00 €	50 000	24/24-365/365	Inclus	Inclus	Illimité	Inclus	< 4h00	4 To	100 Go
> 8 000 000 €	Nous contacter									

## Hébergement boutique en ligne

### Infrastructure :

Notre infrastructure repose sur des serveurs dédiés sur-mesure de dernière génération, entièrement renouvelés en août 2024, pour garantir des performances et une fiabilité maximales. Hébergés dans le datacenter Euclide à Besançon, nos serveurs sont équipés de processeurs de dernière génération et d'un stockage haute performance basé sur la technologie Ceph, assurant rapidité et redondance.

Gérés via un cluster d'hyperviseur, nos systèmes offrent une grande flexibilité pour s'adapter à vos besoins. Nous utilisons une technologie permettant des sauvegardes incrémentielles, complètes et sécurisées des VM. Offrant une gestion centralisée, avec chiffrement, compression et planification des sauvegardes pour garantir la sécurité et la fiabilité des données.

Ce système performant réduit la charge sur le réseau et optimise l'espace de stockage grâce à des sauvegardes incrémentielles et dédoublées, garantissant rapidité et efficacité.

### PRA = Plan de Reprise d'Activité en moins de 4 heures :

Votre site bénéficie d'une infrastructure sécurisée et redondante, avec une réplication continue des données entre deux datacenters. Cette synchronisation toutes les 5 minutes garantit la disponibilité et minimise le risque de perte de données en cas de défaillance sur le site principale.

En cas de panne critique estimée à plus de 2 heures (coupure électrique, problème réseau, panne de stockage ou arrêt de serveur), l'infrastructure de secours prend le relais, garantissant la continuité du service en moins de 4 heures, le temps de résoudre le problème sur le datacenter principal.

Selon votre abonnement en cas de problème la remise en service de votre site se fera en moins de 4h00.

### Forfait mensuel :

Votre forfait mensuel est calculé pour l'année civile en cours, en fonction du chiffre d'affaires hors taxes de l'année N-1, du nombre de produits dans votre catalogue et de l'espace de stockage utilisé.

### Engagement, facturation et règlement :

- Les factures sont émises au début de chaque trimestre.
- Les moyens de règlement acceptés sont le prélèvement automatique ou le virement bancaire.



**Modalités de règlement :**

- Prélèvement automatique : Le montant du forfait trimestriel peut être réparti en prélèvements mensuels, effectués le 10 ou le 20 de chaque mois, selon votre préférence.
- Virement bancaire : La facture trimestrielle doit être réglée en une seule fois, dès sa réception.

**Conditions d'engagement :**

- Toute résiliation ou modification de contrat doit être communiquée avec un préavis d'un mois avant la date d'échéance trimestrielle.
- Tout trimestre entamé est dû dans son intégralité, sauf accord préalable écrit entre les parties.
- En cas de non-règlement de l'hébergement, une coupure partielle ou totale des services pourrait être appliquée jusqu'à régularisation de la situation.

